



AGENZIA REGIONALE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE  
Cod. Fisc.: 91059790682 - P. I.V.A.: 01599980685

*EVENTO FORMATIVO ACCREDITATO ECM*  
**“LA COMUNICAZIONE STRATEGICA AZIENDALE”**

CHIETI

**29 - 30 MAGGIO , 5 GIUGNO 2008**

PRESSO

**CIAPI, CAMPUS INTERNAZIONALE DELLA FORMAZIONE**  
Viale Abruzzo, 322 – CHIETI SCALO (CH)

\*\*\*\*\*

**PROGRAMMA DEL CORSO** (INIZIO LEZIONI ORE 9.00 E TERMINE ALLE 17.30):

**LA COMUNICAZIONE STRATEGICA AZIENDALE**

Corso di Formazione in Programmazione Neuro-Linguistica

Le finalità del suddetto corso sono quelle di fornire strumenti di grande efficacia e praticità per analizzare e migliorare il nostro stile di comunicazione e per renderlo adeguato, con la necessaria **flessibilità**, ai diversi contesti e agli interlocutori con i quali vogliamo relazionarci con “successo”, specialmente in quelle **dinamiche relazionali** che troviamo all'interno dei **gruppi di lavoro aziendali**.

Inoltre, poiché i principi e le tecniche che verranno proposti sono applicabili tanto alle persone quanto alle organizzazioni, il corso fornirà notevoli contributi nell'ambito dell'**analisi organizzativa**, della **gestione del cambiamento** e della **formazione manageriale**.



**Certificato N° 205977\***  
Progettazione e attività di determinazioni analitiche e servizi connessi nel campo dell'ambiente, degli alimenti della tutela del territorio e della salute pubblica  
\*Sede non certificata: S.I.R.A.

**Direzione Centrale** - Viale G. Marconi, 178 – 65100 Pescara Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
**S.I.R.A.** - C.da S. Martino – 64032 Atri (TE) Tel.: 085/8798891 Fax: 085/8798886 E-mail: [sira@artaabruzzo.it](mailto:sira@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di L'Aquila** - Località S. Maria di Collemaggio – 67100 L'Aquila Tel.: 0862/368896 Fax: 0862/65906 E-mail: [dip.laquila@artaabruzzo.it](mailto:dip.laquila@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Chieti** - Via Spezioli, 52 – 66100 Chieti Tel.: 0871/42321 Fax: 0871/405267 E-mail: [dip.chieti@artaabruzzo.it](mailto:dip.chieti@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Pescara** - Viale G. Marconi, 51 – 65126 Pescara Tel. 085/4254527 Fax: 085/4254505 E-mail: [dip.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dip.pescara@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Teramo** - P.zza Martiri Pennesi, 29 – 64100 Teramo Tel. 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E – mail: [dip.teramo@artaabruzzo.it](mailto:dip.teramo@artaabruzzo.it)  
**Dip. Sub-Prov.le di S. Salvo-Vasto** - Via Monte Grappa,1– 66050 S.Salvo (CH)–Tel. 0873/549387 Fax: 0873/545211 E-mail: [dip.sansalvo@artaabruzzo.it](mailto:dip.sansalvo@artaabruzzo.it)



AGENZIA REGIONALE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE  
Cod. Fisc.: 91059790682 - P. I.V.A.: 01599980685

Durante il corso verranno presentate le tecniche più avanzate della **Programmazione Neuro-Linguistica**, una disciplina che, nata in America negli anni '70, ha dato innumerevoli contributi in tutti i settori dell'agire umano ed ha letteralmente rivoluzionato il mondo della comunicazione.

I docenti del corso, esperti di tecniche di apprendimento e memorizzazione e di comunicazione, tratteranno gli argomenti in modo da stimolare nei partecipanti interesse, curiosità, attenzione, partecipazione e, soprattutto, divertimento poiché è dimostrato che le dimensioni del gioco e del divertimento sono necessarie ai fini di un sano e duraturo apprendimento.

### Che cosa è la PNL

**La Programmazione NeuroLinguistica è lo studio della struttura dell'esperienza soggettiva, ossia di come ogni individuo percepisce ed interpreta se stesso ed il mondo che lo circonda.**

È un modello della comunicazione umana che permette di analizzare ogni comportamento scomponendolo in sequenze di elementi osservabili, riproducibili e modificabili.

- **PROGRAMMAZIONE:** i comportamenti di ogni individuo sono riconducibili a dei "programmi" di funzionamento analizzabili e riproducibili;
- **NEURO:** ogni comportamento è il risultato di processi neurologici;
- **LINGUISTICA:** i processi neurali sono rappresentati ed espressi attraverso il linguaggio, non solo verbale, ma anche paraverbale e corporeo.

Come afferma Richard Bandler: *"la PNL è un atteggiamento che ha a che fare con la curiosità, col voler sapere le cose, col voler essere capaci di influire sulle cose e voler essere capaci di influirvi in modo che valga la pena farlo"*.

**Il corso si svolgerà in quattro giornate, e tratterà i seguenti argomenti:**

(PRIMO GIORNO)

### I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA PNL

- Che cosa è la PNL e a che cosa serve
- Il Fattore Critico nella comunicazione
- La comunicazione:
  - linguaggio verbale
  - linguaggio non verbale (prossemica e cinesica)
  - linguaggio paraverbale
- Congruenza e incongruenza nella comunicazione



**Certificato N° 205977\***  
Progettazione e attività di determinazioni analitiche e servizi connessi nel campo dell'ambiente, degli alimenti della tutela del territorio e della salute pubblica  
\*Sede non certificata: S.I.R.A.

**Direzione Centrale** - Viale G. Marconi, 178 - 65100 Pescara Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
**S.I.R.A.** - C.da S. Martino - 64032 Atri (TE) Tel.: 085/8798891 Fax: 085/8798886 E-mail: [sira@artaabruzzo.it](mailto:sira@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di L'Aquila** - Località S. Maria di Collemaggio - 67100 L'Aquila Tel.: 0862/368896 Fax: 0862/65906 E-mail: [dip\\_laquila@artaabruzzo.it](mailto:dip_laquila@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Chieti** - Via Spezioli, 52 - 66100 Chieti Tel.: 0871/42321 Fax: 0871/405267 E-mail: [dip\\_chieti@artaabruzzo.it](mailto:dip_chieti@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Pescara** - Viale G. Marconi, 51 - 65126 Pescara Tel. 085/4254527 Fax: 085/4254505 E-mail: [dip.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dip.pescara@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Teramo** - P.zza Martiri Pennesi, 29 - 64100 Teramo Tel. 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E-mail: [dip.teramo@artaabruzzo.it](mailto:dip.teramo@artaabruzzo.it)  
**Dip. Sub-Prop.le di S. Salvo-Vasto** - Via Monte Grappa,1- 66050 S.Salvo (CH)-Tel. 0873/549387 Fax: 0873/545211 E-mail: [dip\\_sansalvo@artaabruzzo.it](mailto:dip_sansalvo@artaabruzzo.it)



AGENZIA REGIONALE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE  
Cod. Fisc.: 91059790682 - P. I.V.A.: 01599980685

### IL RICALCO

- Ricalco a breve termine (non verbale e paraverbale)
- Ricalco a medio termine (verbale)
- Ricalco a lungo termine (valori e credenze)
- Esercizi pratici

(SECONDO GIORNO)

### RAPPORT E GUIDA

- Rispetto della soggettività e della "mappa del mondo"
- Gli stati d'animo per la comunicazione:

attenzione  
interesse  
gradimento

- Atti accettanti e atti decisorii
- Guida dell'interlocutore
- Esercizi pratici

(TERZO GIORNO)

### I SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI E LA MAPPA DELLA REALTÀ

- Costruzione della mappa della realtà: i filtri individuali
- I tre modellatori universali:

Generalizzazione  
Cancellazione  
Deformazione

- i sistemi rappresentazionali

Visivo  
Uditivo  
Cenestesico

- Criteri per l'individuazione dei sistemi rappresentazionali:

analisi dei predicati verbali  
utilizzo dei parametri paraverbali  
osservazione della comunicazione non verbale

- Le sottomodalità :



**Certificato N° 205977\***  
Progettazione e attività di  
determinazioni analitiche e servizi  
connessi nel campo dell'ambiente,  
degli alimenti della tutela del  
territorio e della salute pubblica

\*Sede non certificata: S.I.R.A.

**Direzione Centrale** - Viale G. Marconi, 178 – 65100 Pescara Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
**S.I.R.A.** - C.da S. Martino – 64032 Atri (TE) Tel.: 085/8798891 Fax: 085/8798886 E-mail: [sira@artaabruzzo.it](mailto:sira@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di L'Aquila** - Località S. Maria di Collemaggio – 67100 L'Aquila Tel.: 0862/368896 Fax: 0862/65906 E-mail: [dip.laquila@artaabruzzo.it](mailto:dip.laquila@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Chieti** - Via Spezioli, 52 – 66100 Chieti Tel.: 0871/42321 Fax: 0871/405267 E-mail: [dip.chieti@artaabruzzo.it](mailto:dip.chieti@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Pescara** - Viale G. Marconi, 51 – 65126 Pescara Tel. 085/4254527 Fax: 085/4254505 E-mail: [dip.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dip.pescara@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Teramo** - P.zza Martiri Pennesi, 29 – 64100 Teramo Tel. 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E-mail: [dip.teramo@artaabruzzo.it](mailto:dip.teramo@artaabruzzo.it)  
**Dip. Sub-Prov.le di S. Salvo-Vasto** - Via Monte Grappa,1– 66050 S.Salvo (CH)–Tel. 0873/549387 Fax: 0873/545211 E-mail: [dip.sansalvo@artaabruzzo.it](mailto:dip.sansalvo@artaabruzzo.it)



AGENZIA REGIONALE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE  
Cod. Fisc.: 91059790682 - P. I.V.A.: 01599980685

sottomodalità visive  
sottomodalità auditive  
sottomodalità cinestesiche

- Cambiamento della percezione delle esperienze:

definizione di ancoraggio  
la tecnica per la creazione dell'ancoraggio  
come costituire ancore personali potenzianti  
ancoraggio dei nostri interlocutori  
ancoraggio e collasso di ancore

- I movimenti oculari: una preziosa indicazione sugli accessi neurologici inconsci
- Esercizi pratici

(QUARTO GIORNO)

#### L'ENNEAGRAMMA DELLA COMUNICAZIONE

- Le nove tipologie di base
- Movimenti in fase di stress e di alta performance
- Come comunichiamo
- Come reagiamo alla comunicazione altrui
- I metaprogrammi
- Esercizi pratici
- Test finale di valutazione

#### I DOCENTI

**Alessandro Giancola e Guido Ottombrino**, laureati in D.A.M.S. presso l'Università di Bologna, hanno conseguito il diploma di *Certified Trainer in PNL* a Nizza ed hanno poi seguito numerosi corsi tenuti dai più grandi comunicatori mondiali tra cui l'americano *Anthony Robbins*, numero uno al mondo della formazione già Coach personale di Mikhail Gorbachev, Bill Clinton, Nelson Mandela, Donald Trump e André Agassi.

Hanno insegnato Tecniche della Comunicazione presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'*Università di Chieti (Master in Music Management)* e hanno tenuto, per i Direttori e i Funzionari della *Regione Abruzzo* (Soc. Ernst & Young), diversi corsi sul tema "La Comunicazione Istituzionale e verso l'Utenza".

Sono, inoltre, docenti di *Problem solving, Public Speaking e Comunicazione Interpersonale e di gruppo* presso la Cooperativa AMBECÓ di Avezzano, Ente di Formazione Accreditato dalla regione Abruzzo; negli anni scolastici 2006/2007 e 2007/2008 si sono occupati della formazione dei docenti, tenendo numerosi corsi sull'Apprendimento e sulla Comunicazione Efficace (nel Liceo delle Scienze Sociali di Avezzano, nella Scuola Media "A. Vivenza" di Avezzano, nell'Istituto Comprensivo di Pescasseroli, nell'Istituto Comprensivo di Barrea, nel Centro Territoriale

Permanente di Pescasseroli, Barrea e Castel di Sangro, negli Istituti Comprensivi di Tagliacozzo e Magliano dei Marsi).



**Certificato N° 205977\***  
Progettazione e attività di determinazioni analitiche e servizi connessi nel campo dell'ambiente, degli alimenti della tutela del territorio e della salute pubblica  
\*Sede non certificata: S.I.R.A.

**Direzione Centrale** - Viale G. Marconi, 178 - 65100 Pescara Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
**S.I.R.A.** - C.da S. Martino - 64032 Atri (TE) Tel.: 085/8798891 Fax: 085/8798886 E-mail: [sira@artaabruzzo.it](mailto:sira@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di L'Aquila** - Località S. Maria di Collemaggio - 67100 L'Aquila Tel.: 0862/368896 Fax: 0862/65906 E-mail: [dip.laquila@artaabruzzo.it](mailto:dip.laquila@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Chieti** - Via Spezioli, 52 - 66100 Chieti Tel.: 0871/42321 Fax: 0871/405267 E-mail: [dip.chieti@artaabruzzo.it](mailto:dip.chieti@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Pescara** - Viale G. Marconi, 51 - 65126 Pescara Tel. 085/4254527 Fax: 085/4254505 E-mail: [dip.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dip.pescara@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Teramo** - P.zza Martiri Pennesi, 29 - 64100 Teramo Tel. 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E-mail: [dip.teramo@artaabruzzo.it](mailto:dip.teramo@artaabruzzo.it)  
**Dip. Sub-Prov.le di S. Salvo-Vasto** - Via Monte Grappa,1- 66050 S.Salvo (CH)-Tel. 0873/549387 Fax: 0873/545211 E-mail: [dip.sansalvo@artaabruzzo.it](mailto:dip.sansalvo@artaabruzzo.it)



AGENZIA REGIONALE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE  
Cod. Fisc.: 91059790682 - P. I.V.A.: 01599980685

Alessandro e Guido hanno fondato l'Associazione Culturale "Aireo Comunicazioni" all'interno della quale tengono regolarmente corsi su "La Comunicazione Efficace", "L'Arte del Cambiamento", "Memorizzazione e Apprendimento", "L'Arte della Vendita", "Sleight of Mouth".

**EVENTO FORMATIVO ECM, in corso di accreditamento, presso il Ministero della Salute, aperto alle professioni di :**

Medico chirurgo, Biologo, Chimico, Fisico, Infermiere, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico sanitario laboratorio biomedico.

**Non sono previsti costi di iscrizione.**

La richiesta di partecipazione deve essere inviata a mezzo fax o per email , completa dei seguenti dati:

**titolo del corso, nominativo del richiedente, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza e di comunicazione, professione, codice fiscale e telefono (reperibilità in orario d'ufficio).**

Potranno essere inviate anche iscrizioni cumulative, purché complete di tutti i dati richiesti, per ogni singolo partecipante.



**Per eventuali ulteriori informazioni :**

**Segreteria Organizzativa**

***Dott.ssa Saula GAMBACORTA***

e-mail: [s.gambacorta@artaabruzzo.it](mailto:s.gambacorta@artaabruzzo.it)

Tel. 085.4500239 – fax 085.4500201 § Orario: 10.00 – 14.00

Al termine del programma, coloro che avranno regolarmente frequentato le lezioni, riceveranno l'attestato di formazione e, a procedure di accreditamento terminate , sarà rilasciato il certificato con il numero dei crediti ECM conseguiti, per tutti i profili professionali previsti.

\*\*\*\*\*

*Organizzazione evento:* Dott. Chim. Roberto COCCO - e-mail: [r.cocco@artaabruzzo.it](mailto:r.cocco@artaabruzzo.it)



**Certificato N° 205977\***  
Progettazione e attività di determinazioni analitiche e servizi connessi nel campo dell'ambiente, degli alimenti della tutela del territorio e della salute pubblica  
*\*Sede non certificata: S.I.R.A.*

**Direzione Centrale** - Viale G. Marconi, 178 – 65100 Pescara Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
**S.I.R.A.** - C.da S. Martino – 64032 Atri (TE) Tel.: 085/8798891 Fax: 085/8798886 E-mail: [sira@artaabruzzo.it](mailto:sira@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di L'Aquila** - Località S. Maria di Collemaggio – 67100 L'Aquila Tel.: 0862/368896 Fax: 0862/65906 E-mail: [dip.laquila@artaabruzzo.it](mailto:dip.laquila@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Chieti** - Via Spezioli, 52 – 66100 Chieti Tel.: 0871/42321 Fax: 0871/405267 E-mail: [dip.chieti@artaabruzzo.it](mailto:dip.chieti@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Pescara** - Viale G. Marconi, 51 – 65126 Pescara Tel. 085/4254527 Fax: 085/4254505 E-mail: [dip.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dip.pescara@artaabruzzo.it)  
**Dip. Prov.le di Teramo** - P.zza Martiri Pennesi, 29 – 64100 Teramo Tel. 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E-mail: [dip.teramo@artaabruzzo.it](mailto:dip.teramo@artaabruzzo.it)  
**Dip. Sub-Prov.le di S. Salvo-Vasto** - Via Monte Grappa,1– 66050 S.Salvo (CH)-Tel. 0873/549387 Fax: 0873/545211 E-mail: [dip.sansalvo@artaabruzzo.it](mailto:dip.sansalvo@artaabruzzo.it)