

ALLEGATO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2021

PROGRAMMA DI SVILUPPO DEL LAVORO AGILE DI ARTA ABRUZZO

1. Condizioni abilitanti del lavoro agile

DIMENSIONI	INDICATORI	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE INTERMEDIA Target 2022	FASE AVANZATA 2023
SALUTE ORGANIZZATIVA				
Adeguatezza organizzativa di ARTA rispetto all'introduzione del lavoro agile	Prerequisiti di avvio e sviluppo lavoro agile	Confronto con OO.SS./RSU/CUG		
		Approvazione regolamento lavoro agile entro 31/12		
			Approvazione POLA entro il 31/03	Interventi correttivi al POLA entro il 31/03
	Monitoraggio del lavoro agile	Verifica della necessità di aggiornamento della mappatura dei processi e delle attività svolte in modalità lavoro agile	Avvio interventi correttivi/azioni di miglioramento in esito alle risultanze del monitoraggio	Completamento interventi correttivi/azioni di miglioramento in esito alle risultanze del monitoraggio
		Monitoraggio del lavoro agile su efficacia/efficienza azione amministrativa	Raccolta e analisi dei dati sul monitoraggio del lavoro agile	Interventi correttivi sull'organizzazione del lavoro agile in ARTA
	Promozione e mantenimento benessere organizzativo	Pianificazione interventi per il benessere organizzativo sulla base dell'indagine del 2019	Adozione eventuali correttivi da implementare nella revisione annuale del PAP e definizione indicatori di verifica del benessere organizzativo	Consolidamento output positivi e gestione degli output "problematici" come base di revisione del PAP
SALUTE PROFESSIONALE				
Adeguatezza dei profili professionali esistenti all'interno di	Formazione del personale sul ruolo e sulle peculiarità del lavoro agile	Analisi dei fabbisogni formativi del comparto e della dirigenza (Avvio entro il 31/12)	Progettazione e avvio percorsi formativi ad hoc per comparto e dirigenza	Completamento percorsi formativi

ARTA in ottica di lavoro agile				
SALUTE DIGITALE				
Adeguatezza della strumentazione e degli applicativi a disposizione dei lavoratori agili	Disponibilità di PC per lavoro agile	Analisi fabbisogno dotazioni informatiche, acquisto e consegna ai lavoratori agili	Verifica adeguatezza delle dotazioni	Eventuale aggiornamento delle dotazioni
	Sistema VPN	Accessibile per tutti i lavoratori agili	Verifica adeguatezza della VPN	Eventuale potenziamento della VPN
	Applicativi consultabili in lavoro agile	100% applicativi (in modalità tecnologica mista)	Eventuale revisione di alcuni applicativi non adeguati alla VPN	Eventuale revisione di alcuni applicativi non adeguati alla VPN
	Banche dati consultabili in lavoro agile	100% banche dati in modalità tecnologica mista)	Eventuale revisione delle modalità di accesso alle banche dati per accesso totalmente WEB	Eventuale revisione delle modalità di accesso alle banche dati per accesso totalmente WEB
	Miglioramento accesso ai dati ambientali del sito istituzionale	Revisione modalità di pubblicazione dei dati ambientali e integrazione popolazione contenuti	Acquisizione feedback sugli accessi tramite URP e RPCT	Verifica modalità pubblicazione dati ambientali in ottica trasparenza
SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA				
Realizzazione di economie di gestione di ARTA	Risparmio in termini di spesa delle utenze	Realizzazione di economie di gestione		
	Risparmio in termini di servizi erogati ai dipendenti (formazione, buoni pasto, etc.)			

2. Attuazione del lavoro agile

DIMENSIONI	INDICATORI	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE INTERMEDIA Target 2022	FASE AVANZATA 2023
QUANTITA'				
Implementazione del lavoro agile	Lavoratori agili effettivi	60% lavoratori agili effettivi/lavoratori agili potenziali	70% lavoratori agili effettivi/lavoratori agili potenziali	80% lavoratori agili effettivi/lavoratori agili potenziali
	Giornate lavoro agile	% giornate lavoro agile/totale ore lavorate mensilmente	% giornate lavoro agile/totale ore lavorate mensilmente	% giornate lavoro agile/totale ore lavorate mensilmente
QUALITA'				
Implementazione del lavoro agile	Soddisfazione dello strumento lavoro agile (per target dipendenti coinvolti)	Si rinvia all'indagine sul benessere organizzativo di cui alla sezione 1		

3. Performance organizzative

DIMENSIONI	INDICATORI	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE INTERMEDIA Target 2022	FASE AVANZATA 2023
ECONOMICITA'				
Riduzione costi	Diminuzione costi lavoro straordinario	Straordinario liquidato 2021<straordinario liquidato 2019	Straordinario liquidato 2022<straordinario liquidato 2021	Straordinario liquidato 2023<straordinario liquidato 2022
EFFICIENZA				
Miglioramento dell'efficienza dell'azione amministrativa	Diminuzione delle assenze	Giorni di assenza 2021<giorni di assenza 2019	Giorni di assenza 2022<giorni di assenza 2019 e 2021	Giorni di assenza 2023<giorni di assenza 2019 e 2022
EFFICACIA				
Miglioramento dell'efficacia	Miglioramento del livello di performance	Aumento dell'indice di performance	Aumento dell'indice di performance	Aumento dell'indice di performance

dell'azione amministrativa		organizzativa medio 2021 rispetto al 2019	organizzativa medio 2022 rispetto al 2020	organizzativa medio 2023 rispetto al 2022
----------------------------	--	---	---	---

4. Impatti

DIMENSIONI	INDICATORI	FASE DI AVVIO Target 2021	FASE INTERMEDIA Target 2022	FASE AVANZATA 2023
IMPATTO SOCIALE				
Work life balance	Monitoraggio sull'applicazione del regolamento lavoro agile e del POLA		Monitoraggio e analisi d'impatto del regolamento lavoro agile e del POLA sull'organizzazione di ARTA	
Ascolto all'utenza	Progetto Abruzzo Regione del Benessere	Promozione Progetto Abruzzo Regione del Benessere		Condivisione risultati attesi Progetto Abruzzo Regione del Benessere
IMPATTO AMBIENTALE				
Mobilità sostenibile	Pendolarismo casa-lavoro	Promozione mobilità sostenibile	Interventi a sostegno della mobilità sostenibile	
IMPATTO INTERNO				
Impatto sulla salute di ARTA	Miglioramento della salute	Miglioramento della salute organizzativa, professionale, economico-finanziaria, digitale		