

DIREZIONE GENERALE

REPERTORIO

ANNO	NUMERO
2020	78

**DELIBERAZIONE
DEL DIRETTORE GENERALE**

X	ORIGINALE
	COPIA

NUMERO 78 DATA DI ADOZIONE 04/08/2020

OGGETTO: REVISIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI DELL'ARTA ABRUZZO" APPROVATA
CON DELIBERAZIONE N. 133 DEL 20/12/2018.

Estensore	Luciana Di Croce
Responsabile del Procedimento	Luciana Di Croce
Dirigente	Luciana Di Croce

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la L.R. 64/98 istitutiva dell'Agenzia Regionale per la Tutela dell'Ambiente – ARTA Abruzzo – così come modificata dalla L.R. 27/2010;

VISTA la DGR n. 2532 del 1° dicembre 1999 con la quale è stata costituita l'Agenzia con sede legale in Pescara;

VISTA la D.G.R. n. 636/2012 e successiva deliberazione n. 689/2013 con cui è stato approvato dalla Regione Abruzzo il Regolamento Generale dell'A.R.T.A. Abruzzo, adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 36 del 21.02.2013;

VISTA la legge 132/2016 "Istituzione del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale";

PREMESSO CHE:

- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 258/2020 l'Avv. Maurizio DIONISIO è stato nominato Direttore Generale dell'Agenzia Regionale per la Tutela dell'Ambiente (A.R.T.A. Abruzzo);
- con Decreto del Direttore Generale n. 4 del 18.05.2020 il Dott. Raimondo Micheli è stato nominato Direttore Amministrativo dell'ARTA Abruzzo;
- con Decreto del Direttore Generale n. 5 del 18.05.2020 il Dott. Roberto Cocco è stato nominato Direttore Tecnico f.f. dell'ARTA Abruzzo;

RICHIAMATO il D.Lgs. 33 del 14/3/2013 e le modifiche intervenute con il D.Lgs. n. 97 del 25/5/2016, che introducono l'obbligo, in capo alla Pubblica Amministrazione, di pubblicare le prestazioni offerte e i servizi erogati attraverso la "*Carta dei Servizi*", quale documento con il quale ogni Ente assume una serie di impegni nei confronti dell'utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste;

PRESO ATTO:

- che l'ARTA opera secondo standard di qualità riconosciuti da norme a livello internazionale e risulta certificata secondo la UNI EN ISO 9001:2015 relativamente ai servizi ambientali territoriali e all'erogazione di eventi formativi organizzati dall'agenzia e accreditata secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per quanto attiene i laboratori di prova;
- che in data 24 e 25 marzo del c.a. dalle verifiche condotte dall'Ente di accreditamento dei laboratori di prova ACCREDIA è emersa una osservazione sulla "*Carta dei Servizi*" approvata con delibera n.133/2018, circa la mancanza di informazioni sulle prestazioni analitiche assegnate ai laboratori di prova;
- che è necessario apportare modifiche alla Carta dei Servizi approvata con Deliberazione n.133/2018, in modo che le informazioni sulle prestazioni analitiche dei laboratori di prova siano fruibili ai clienti/utenti dell'Agenzia attraverso tale documento;



RITENUTO necessario aggiornare il predetto documento in base all'attuale tipologia di prestazioni e servizi erogati dalle strutture dell'Agenzia e tenendo conto delle attuali disposizioni legislative;

RISCONTRATO che l'Area Tecnica, il Rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità e i Responsabili dei Distretti, ciascuno per quanto di competenza, hanno provveduto ad aggiornare il documento "Carta dei Servizi" approvato con Deliberazione n. 133/2018, con varie integrazioni/modifiche che hanno riguardato le seguenti tematiche:

- politica della qualità e accreditamento dei laboratori di prova;
- certificazioni di qualità e accreditamento dei laboratori di prova;
- strumenti adottati per la soddisfazione dei clienti;
- l'indicazione sui tempi delle prestazioni analitiche;
- attività effettuate;
- programma attività del triennio;

PRESO ATTO che, a seguito delle predette integrazioni/modifiche è stato prodotto il documento Carta dei Servizi, allegato alla presente Deliberazione;

RITENUTO necessario approvare tale documento come fase preliminare alla sua successiva pubblicazione sulla specifica sezione del sito istituzionale Arta;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica reso dal Direttore Tecnico;

VISTO il parere favorevole di regolarità amministrativa reso dal Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per le motivazioni di cui in premessa, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto,

1. di approvare il documento Carta dei Servizi di Arta Abruzzo, allegato al presente atto;
2. di pubblicare tale documento nella specifica sezione del sito istituzionale Arta;
3. di dichiarare la presente Deliberazione immediatamente esecutiva;
4. di dare mandato a tutti i Direttori e Dirigenti, ognuno per quanto di competenza, di adottare tutti i provvedimenti necessari per dare completa attuazione a quanto stabilito con la presente Deliberazione;
5. di stabilire che detta Deliberazione, con il relativo allegato, venga pubblicato all'Albo pretorio dell'ARTA, sul sito dell'Agenzia;
6. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.



Data, 04/08/2020

Il Direttore Generale
DIONISIO MAURIZIO / ArubaPEC S.p.A.

