

CARTA DEI SERVIZI DI ARTA ABRUZZO

INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione.....	4
- Finalità	
- Contenuto	
- Pubblicazione e diffusione	
- Premessa	
- L'Arta Abruzzo: istituzione, compiti, organizzazione, regolamento	
- Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente	
- Attività e servizi	
- Guida alla lettura della Carta dei Servizi	
Certificazione di Qualità e accreditamento dei laboratori di prova	12
Strumenti adottati per la soddisfazione del cliente	14
Servizio di Pronta Disponibilità.....	16
Punti di accesso ai servizi Arta.....	18
Procedimenti integrati	20
- IPPC e AIA	
- VIA	
- VAS	
- RIR	
- AUA	
- EMAS	
Scarichi, Emissioni, Rifiuti, Siti contaminati	26
- scarichi idrici	
- emissioni in atmosfera	
- rifiuti	
- siti contaminati	
Agenti fisici.....	31
- rumore	
- campi elettromagnetici	
- radiazioni ionizzanti	
Acqua, Aria, Suolo e sedimenti.....	36
- acque superficiali	
- acque sotterranee	
- aria	
- suolo e sedimenti	
Servizi di laboratorio	41
- attività di laboratorio negli ambiti territoriali	
- attività di laboratorio centralizzate	
Ambiente e salute	44

STRUMENTI ADOTTATI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- balneazione
- amianto
- legionella
- micologia
- analisi delle acque
- analisi su alimenti
- analisi sostanze stupefacenti

Motonave Ermione	52
- attività di monitoraggio in mare	
Dati, informazione e conoscenza ambientali.....	54
- sistema informativo ambientale	
- informazioni e reportistica ambientali	
- formazione, educazione ambientale	
Attività anno 2019.....	58
Programma attività triennio 2020 - 2022	60
Tempi per l'erogazione dei servizi	62

Introduzione

Finalità

La Carta dei Servizi è un documento che sancisce principi e regole di comportamento dell'Azienda Pubblica, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini utenti.

Finalità principale della Carta è quella di garantire a tutti gli utenti l'erogazione dei servizi nel rispetto delle normative ambientali e di settore.

La Carta dei Servizi costituisce un impegno dell'Agenzia volto al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini-utenti relativi al servizio offerto dall'Arta Abruzzo.

Contenuto

Oltre ai riferimenti legislativi e normativi, la Carta contiene informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle, nonché notizie di carattere generale che riguardano l'Arta Abruzzo.

In particolare la Carta dei Servizi:

- assicura la partecipazione dell'utente riconoscendo il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- stabilisce i tempi massimi a cui l'Agenzia deve attenersi nello svolgimento di determinate attività;
- orienta l'utenza nella presentazione di eventuali richieste o reclami;
- prevede, in caso di inadempienze, precisi strumenti per la tutela del cliente.

Pubblicazione e diffusione

La Carta dei Servizi è consultabile e scaricabile sul sito istituzionale www.artaabruzzo.it.

Tutte le sedi dell'Arta metteranno a disposizione degli utenti la Carta, garantendone una capillare divulgazione.

Premessa

La Carta dei Servizi è lo strumento con cui l'Arta Abruzzo adempie agli obblighi di informazione sui servizi erogati, sanciti dall'art. 32 del D.Lgs. 33/2013, mettendo a disposizione di tutti, nel modo più diretto possibile, le informazioni sui servizi erogati e sulle modalità con cui è possibile accedere ad essi.

La Carta dei Servizi deve consentire all'utente, che sia un soggetto pubblico o il singolo cittadino, di identificare in modo rapido il servizio di cui ha bisogno o la prestazione da richiedere all'Arta e il punto di accesso corretto rispetto al territorio, cioè il punto in cui l'Arta "raccolge" la richiesta dell'utente avviando poi i processi lavorativi che portano all'erogazione del servizio richiesto.

Il documento propone una sintetica descrizione dei compiti e dell'organizzazione dell'Agenzia, cui seguono indicazioni per la lettura delle schede che illustrano i servizi e la presentazione dei servizi erogati dall'Arta.

L'Arta Abruzzo

L'istituzione dell'Arta e la definizione dei compiti istituzionali

L'Arta Abruzzo, istituita con la [legge regionale n. 64 del 29/07/1998](#), modificata dalla L.R. n. 27 del 14/07/2010, è preposta all'esercizio delle attività tecnico-scientifiche connesse alle funzioni pubbliche per la protezione dell'ambiente. In particolare, all'Agenzia spettano:

- le attività di accertamento tecnico, analitico, di controllo e vigilanza, di monitoraggio ambientale, di elaborazione, valutazione e documentazione connesse alle funzioni di prevenzione primaria e protezione ambientale;
- l'erogazione di prestazioni tecnico-analitiche di supporto alle funzioni sopra indicate e di quelle proprie dei Dipartimenti di prevenzione delle Asl previste dalla legge;
- l'organizzazione e gestione del Sistema Informativo Regionale Ambientale (SIRA);
- la verifica, la consulenza, l'istruttoria e l'assistenza tecnico – scientifica;
- la promozione di iniziative di ricerca di base e applicata;
- la cooperazione con enti ed istituzioni operanti nel settore della prevenzione primaria collettiva e della protezione ambientale;
- il supporto tecnico a Regione ed enti locali per l'elaborazione di direttive, linee guida e programmi;
- il supporto tecnico alle attività istruttorie nei procedimenti amministrativi di autorizzazione ambientale;
- la costituzione di sistemi di contabilità ambientale;
- informazione, promozione dell'educazione al pubblico, formazione ed aggiornamento in materia ambientale, emanazione di linee guida e manuali, attività di supporto per lo sviluppo sostenibile.

L'organizzazione dell'Agenzia

L'assetto organizzativo dell'Arta prevede:

- una struttura centrale, costituita dall'Area Tecnica e dall'Area Amministrativa, cui competono funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico-scientifico ed amministrativo dell'ente, l'esecuzione di una parte delle attività tecniche e la gestione di quelle su scala regionale o sovraregionale;
- cinque strutture territoriali denominate Distretti di L'Aquila, Teramo, Chieti, Pescara e San Salvo, cui afferiscono attività di controllo e vigilanza, attività di supporto tecnico ad enti locali, altri organi di vigilanza ed autorità giudiziaria e attività di laboratorio. Ai servizi laboratoristici provvedono i Distretti di L'Aquila, Teramo e Pescara, con quest'ultimo che funge da polo unico per le province di Chieti e Pescara. Parimenti, il Distretto di Chieti è riferimento di gran parte delle attività territoriali anche per la provincia di Pescara;
- strutture a valenza regionale per la realizzazione di attività specialistiche – SIRA e Motonave Laboratorio Ermione ubicati presso l'Area tecnica – e i Centri o le strutture di Riferimento presso i Distretti: Radioattività ambientale (Pescara), Ecosistema marino-costiero (Pescara), Analisi diossine (Pescara), Amianto (Teramo), Analisi del compost (Teramo), Legionella e aerobiologia (L'Aquila), Centro micologico (L'Aquila), Qualità dell'aria (Chieti).

L'Area Tecnica, con il coordinamento della Direzione tecnica, è il riferimento organizzativo per la programmazione delle attività tecniche; essa è inoltre il riferimento Arta regionale per le tematiche VIA (Valutazione Integrata Ambientale), VAS (Valutazione Ambientale Strategica) ed EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), coordina i Distretti in materia di AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), gestisce progetti e convenzioni con la collaborazione dei Distretti, che in generale contribuiscono sia con attività di campo che eseguendo tutte le attività analitiche, fornisce modalità operative tecniche uniformi per tutta l'Agenzia, gestisce il SIRA, la struttura specializzata "Motonave Ermione" e il servizio di cartografia e rilievi planoaltimetrici, organizza le attività di documentazione, formazione e aggiornamento del personale, di informazione, sensibilizzazione ed educazione dei cittadini, offre assistenza tecnica nel settore pubblico e privato.

I Distretti svolgono in modo sinergico e coordinato tra loro e con l'Area tecnica sia una parte delle attività di supporto tecnico agli enti, sia le attività di controllo, vigilanza, tutela ambientale e monitoraggio, comprese le attività di presidio del territorio attraverso sopralluoghi e attività analitiche nei tre Distretti di L'Aquila, Pescara e Teramo in cui sono attivi i servizi di laboratorio sia a valenza territoriale che in alcuni casi a valenza regionale.

L'Area Amministrativa, con il coordinamento della Direzione Amministrativa, è deputata alle attività connesse alla gestione amministrativa dell'ente (personale, bilancio, patrimonio, approvvigionamento, relazioni con il pubblico, ecc.).

[Regolamento dell'Arta Abruzzo](#)

Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente



Il **Sistema Nazionale a rete per la protezione dell'ambiente** (SNPA) è una realtà a partire dal 14 gennaio 2017, data di entrata in vigore della [legge di Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale](#). Prima di tale data, esisteva già il Sistema delle Agenzie Ambientali, che coinvolgeva le 21 Agenzie Regionali (Arpa) e Provinciali (Appa), oltre a Ispra. Un sistema federativo consolidato che coniugava la conoscenza diretta del territorio e dei problemi ambientali locali con le politiche nazionali di prevenzione e protezione dell'ambiente.

Ma il Sistema istituito dalla nuova legge non è la semplice somma di 22 enti autonomi e indipendenti, bensì costituisce un vero e proprio Sistema a rete che fonde in una nuova identità quelle che erano le singole componenti.

La legge attribuisce al nuovo soggetto compiti fondamentali quali:

- attività ispettive nell'ambito delle funzioni di controllo ambientale;
- monitoraggio dello stato dell'ambiente;
- controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento;

STRUMENTI ADOTTATI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- attività di ricerca finalizzata a sostegno delle proprie funzioni;
- supporto tecnico-scientifico alle attività degli enti statali, regionali e locali che hanno compiti di amministrazione attiva in campo ambientale;
- raccolta, organizzazione e diffusione dei dati ambientali che, unitamente alle informazioni statistiche derivanti dalle predette attività, costituiranno **riferimento tecnico ufficiale** da utilizzare ai fini delle attività di competenza della pubblica amministrazione.

Attraverso il Consiglio del SNPA, il Sistema esprime il proprio **parere vincolante sui provvedimenti** del Governo di natura tecnica in materia ambientale e segnala al Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, noto con l'acronimo MATTM, e alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano l'opportunità di interventi, anche legislativi, ai fini del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, della riduzione del consumo di suolo, della salvaguardia e della promozione della qualità dell'ambiente e della tutela delle risorse naturali.

Per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica, sono istituiti i **LEPTA**, i *Livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali*, che costituiscono il livello minimo omogeneo su tutto il territorio nazionale delle attività che il Sistema nazionale è tenuto a garantire, anche ai fini del perseguimento degli obiettivi di prevenzione collettiva previsti dai livelli essenziali di assistenza sanitaria. Il nuovo Sistema intende favorire la cooperazione, la collaborazione e lo sviluppo omogeneo dei temi di interesse comune dei ventidue soggetti che lo compongono, creando spazi di confronto, di discussione e di azione comune.

Le tipologie delle attività e dei servizi offerti

Le tipologie delle attività svolte dall'Agenzia si possono raggruppare in quelle descritte di seguito:

- controllo e vigilanza sulle pressioni ambientali (emissioni in atmosfera, scarichi idrici, rifiuti, agenti fisici, ecc.) e sulle matrici ambientali (acque, aria, suolo). Tali attività comprendono l'esecuzione di controlli amministrativi e documentali, controlli tecnici (verifica di ottemperanza a prescrizioni, analisi dei cicli produttivi, ecc.), controlli gestionali, controlli analitici sulle emissioni (emissioni al camino, scarichi idrici, bonifiche, rumore, radiazioni ionizzanti e radiazioni non ionizzanti, rifiuti); controlli analitici sulle matrici ambientali, interventi a supporto di enti istituzionali in caso di emergenze ambientali;
- monitoraggi delle matrici ambientali per la definizione del loro stato di qualità. Il monitoraggio può essere effettuato con reti di monitoraggio automatiche (ad esempio: qualità dell'aria) o attraverso campagne di misura diretta o di prelievo ed analisi effettuate su punti prefissati del territorio. Alcune attività di monitoraggio sono inquadrate in convenzioni o progetti gestiti dall'Area Tecnica a livello centrale, mentre le attività di campo e analitiche sono di norma svolte dai Distretti;
- supporto tecnico alle amministrazioni e agli enti per attività istruttorie nell'ambito di procedimenti amministrativi di tipo autorizzatorio. Il supporto viene reso nelle sedi istituzionali (Conferenze di Servizi, comitati, commissioni, ecc.) ma può includere anche attività di campo, con sopralluoghi, rilievi tecnici e, se necessario, anche attività analitiche o altre attività specialistiche. In generale questa tipologia di attività si conclude con l'emissione di pareri tecnici su tutti i temi di interesse ambientale;
- prestazioni analitiche a supporto di altri soggetti. I laboratori dell'Agenzia assicurano il controllo analitico di acque potabili, acque di piscina, amianto, sostanze stupefacenti e legionella su richiesta principalmente delle Asl e degli organi di polizia giudiziaria. L'Arta supporta inoltre l'Autorità giudiziaria e gli organi di polizia giudiziaria per indagini finalizzate all'accertamento di reati ambientali;

- diffusione di dati e informazioni ambientali attraverso la gestione del Sistema informativo regionale ambientale (SIRA) e tramite l'organizzazione e la proposta di iniziative di formazione accreditata su tematiche ambientali.

Guida alla lettura della Carta dei Servizi

Informazioni generali sui servizi erogati

La “Carta dei servizi” di Arta Abruzzo presenta i servizi erogati dall’Agenzia per ambiti omogenei.

Essa tiene conto innanzitutto delle attività da assicurare per garantire i livelli essenziali delle prestazioni tecniche in campo ambientale, così come indicato nel “Catalogo nazionale dei servizi”, il documento che rappresenta l’orientamento per il Sistema nazionale di protezione ambientale. Nella Carta sono richiamate prestazioni che possono far riferimento a servizi istituzionali non obbligatori o servizi aggiuntivi, di norma svolti nell’ambito di rapporti convenzionali con soggetti pubblici o privati. Questi ultimi servizi vengono forniti solo dopo aver espletato i compiti istituzionali e comunque dando precedenza alle richieste pervenute da soggetti pubblici. Alcune attività possono inoltre essere erogate tramite la definizione di convenzioni.

Per quanto riguarda la possibilità di accesso alle prestazioni analitiche dell’Arta da parte di soggetti pubblici e privati, oltre alle valutazioni generali precedentemente richiamate circa la possibilità di svolgere compiti aggiuntivi solo dopo aver espletato i compiti di istituto, le richieste che pervengono all’Agenzia sono valutate anche in base alle indicazioni contenute nella procedura gestionale interna del Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza, denominata PG 01 “Gestione delle analisi per compiti istituzionali e per privati”.

Per quanto concerne infine le ipotesi in cui i servizi erogati prevedono il pagamento da parte del fruitore (sia pubblico che privato), si deve far riferimento alle valorizzazioni delle prestazioni contenute nel tariffario Arta, approvato dalla Regione Abruzzo e periodicamente revisionato. La versione vigente del tariffario è disponibile nella home page del sito istituzionale www.artaabruzzo.it.

Elencazione e descrizione dei servizi

I servizi sono illustrati con schede, una per ciascun servizio, articolate nelle seguenti sezioni:

- “intestazione” (nome del servizio e ambito a cui fa riferimento);
- “azioni generali” (tipologie di attività connesse con il servizio);
- “attività di dettaglio” (attività in cui si può articolare il servizio);
- “chi può accedere al servizio” (individua i possibili utenti del servizio, delineando sinteticamente le possibili richieste);
- “per saperne di più” (link di approfondimento);
- “punti di accesso al servizio”(indica i punti di accesso per ciascuna delle attività di dettaglio del servizio, con riferimento all’ambito territoriale di interesse).

Riferimenti sui punti di accesso ai servizi

Prima dell’illustrazione di tutti i servizi, si ritiene utile riportare un quadro dei riferimenti dei punti di accesso citati nella Carta dei Servizi. Per ciascuno di questi sono forniti l’indirizzo postale, il numero telefonico, gli indirizzi di posta elettronica e di posta elettronica certificata. Per il Distretto di San Salvo si riporta anche l’elenco dei Comuni che rientrano nell’ambito territoriale di competenza.

Politica della Qualità e Accreditamento dei Laboratori di Prova

ARTA Abruzzo, dotandosi di un Sistema di Gestione per l'Accreditamento dei Laboratori di Prova e di una Sistema di Gestione per la Qualità per il campo di applicazione "Erogazione dei servizi tecnico-scientifici inerenti la tutela dell'ambiente, del territorio, della salute pubblica e alimenti e la progettazione ed erogazione di eventi formativi, attua una politica per la qualità che si fonda sui seguenti principi:

1.

La qualità dei servizi con i quali l'ARTA Abruzzo adempie al proprio mandato istituzionale per la salvaguardia e la promozione della qualità dell'ambiente, in conformità alle leggi e alle disposizioni vigenti, deve essere in linea con i migliori livelli operativi in sviluppo nei vari ambiti di azione sui temi ambientali di competenza: attività analitiche, di monitoraggio, controllo di sorgenti specifiche di potenziale impatto ambientale, valutazione, elaborazione e gestione delle informazioni acquisite. Il tutto a supporto tecnico-scientifico delle istituzioni competenti, anche in relazione agli obiettivi di tutela della salute umana e di prevenzione, di efficienza e risparmio energetico, di collaborazione con enti e organismi preposti agli interventi di protezione civile, con un ruolo importante dell'informazione alla collettività, primariamente attraverso il sito web dell'Agenzia, e delle attività di educazione ambientale in collaborazione con le istituzioni scolastiche.

La qualità dei servizi riguarda anche le prestazioni su richiesta per utenti privati, previste dalla legge istitutiva purché non vadano a scapito dalle attività istituzionali.

In relazione a quanto sopra esposto è requisito imprescindibile l'impegno alla riservatezza ed alla imparzialità di tutti gli operatori a qualsiasi titolo e per ogni attività esplicitamente richiamata nel Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento dei Laboratori di Prova di ARTA Abruzzo, basato sull'analisi e gestione continuativa dei rischi.

Il Direttore Generale delega le Direzioni dei Laboratori in merito all'impegno di tutelare l'imparzialità, la riservatezza e la trasparenza delle informazioni.

2.

Il conseguimento di un elevato livello globale di qualità richiede una stretta integrazione operativa tra le varie Unità Organizzative dell'Agenzia, sia nell'ambito delle attività tecniche, rafforzando la connessione territorio-laboratorio, sia nel rapporto tra Uffici del Servizio amministrativo e del Servizio tecnico. A questo fine è essenziale l'approccio per processi della gestione per la Qualità sottolineato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO/IEC 17025:2018, che integra i vari livelli di complessità e potenziale criticità connessi ai compiti dell'Agenzia.

3.

Di essenziale importanza nel perseguimento dell'efficienza operativa su livelli elevati di qualità, in attuazione della politica aziendale, è l'addestramento e la formazione di tutto il personale operante nell'Agenzia, con coinvolgimento attivo nelle tematiche trattate e in corso di sviluppo. E' promossa la partecipazione attiva a gruppi di lavoro esterni, con particolare riferimento a quelli istituiti nell'ambito del SNPA, allo scopo di garantire un costante aggiornamento dei procedimenti gestionali, dei metodi operativi, delle procedure di prova, anche attraverso interconfronti dei dati analitici con altri laboratori.

4.

STRUMENTI ADOTTATI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nell'individuazione dei fattori determinanti ai fini del perseguimento degli obiettivi di Qualità, è necessaria l'individuazione dei punti di forza e debolezza del contesto interno, e dei rischi e delle opportunità correlate al contesto esterno. Da questa analisi complessiva, e in aggiornamento continuo legato all'esperienza maturata e in corso, devono conseguire azioni di pianificazione e di miglioramento delle proprie attività.

In linea con gli impegni dichiarati, l'ARTA Abruzzo ha definito, in un quadro strutturale, gli obiettivi di miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione Qualità ed il soddisfacimento dei requisiti aggiuntivi richiesti dall'Ente di Certificazione e dall'ente di accreditamento ACCREDIA.

Tutto l'insieme costituisce il riferimento per la definizione di obiettivi misurabili, come elemento strategico fondamentale nello sviluppo dell'Agenzia, che sono assegnati ai Responsabili dei Centri di Responsabilità (CdR) e ai loro collaboratori all'interno dei rispettivi *Piani di Budget* e che sono riesaminati, insieme alla Politica del Qualità, in sede di Riesame Generale da parte della Direzione per verificarne continuamente adeguatezza ed efficacia, allo scopo di:

- gestire le informazioni di proprietà del cliente garantendone la riservatezza, quando non diversamente previsto per legge
- perseguire la soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate attraverso azioni tese ad aumentare la fiducia nella propria competenza, professionalità e integrità;
- sviluppare la propria competenza tecnico-scientifica e professionalità, anche attraverso l'istituzione di Centri Regionali specialistici;
- promuovere lo sviluppo di una cultura ambientale, mirata alla responsabilizzazione di tutte le Parti interessate anche mediante la valutazione e diffusione di dati ambientali;
- migliorare in continuo le prestazioni dei propri processi, al fine di garantire la qualità, l'efficienza dei servizi erogati e l'utilizzo ottimale delle risorse;

- armonizzare le modalità operative tra le varie strutture di ARTA Abruzzo, omogeneizzando i processi strategici dell'Agenzia, anche in considerazione dell'istituzione del Sistema Nazionale della Protezione Ambientale (SNPA – Legge 132/2016), attraverso lo sviluppo della gestione dei rischi e delle opportunità, la comunicazione e le attività di formazione;
- valorizzare le risorse umane e professionali degli operatori, attraverso il coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'Agenzia a tutti i livelli, garantendo attività di formazione, di aggiornamento tecnico-operativo e di addestramento continuo;
- attuare un costante sviluppo dell'informatizzazione interna, con particolare attenzione alla dematerializzazione;
- perseguire la razionalizzazione e il miglioramento dei luoghi di lavoro, ai fini di una maggiore funzionalità, efficienza ed efficacia, anche in termini di sicurezza;
- tenere sotto controllo la qualità eseguite attraverso:
 - il mantenimento del Sistema di Accreditamento dei Laboratori di Prova, conformemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e ai requisiti cogenti di Accredia per i laboratori di prova;
 - la qualità dei risultati, attraverso il sistematico controllo qualità intra-laboratorio e la partecipazione a controlli inter-laboratorio di origine esterna e interna;
 - il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per le attività dei servizi territoriali e nella erogazione di eventi formativi interni ed esterni;

STRUMENTI ADOTTATI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- soddisfare le necessità del Cliente/Utente, anche in termini di puntualità e tempestività del servizio erogato;
- promuovere la ricerca e lo sviluppo tecnologico nell'ambito di pertinenza delle diverse attività;

La Direzione di ARTA Abruzzo, intende sviluppare il proprio sistema Qualità ISO/IEC 17025 per la competenza dei laboratori di prova Multisito, attuando la transizione alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e della norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un'attenta programmazione delle attività nella piena consapevolezza dell'importanza dei contributi dei singoli per il conseguimento del risultato.

In qualità di Direttore Generale dell'ARTA Abruzzo ho la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi e delego al Rappresentante della Direzione dei Sistemi di Gestione Qualità e Accreditemento dei Laboratori di Prova (RDSQA), con l'ausilio dei Referenti Qualità e Accreditemento (RSQ) istituiti presso ciascuna struttura dell'Agenzia, l'autorità di verificare che il Sistema di Gestione Qualità e Accreditemento dei Laboratori di Prova sia correttamente applicato ed a diffondere la presente Politica all'interno dell'organizzazione, rendendola accessibile ai Clienti/Utenti ed alle Parti interessate sul proprio sito Internet.

Il sottoscritto si impegna, altresì, a mettere a disposizione le risorse necessarie, affinché tutti possano svolgere i loro compiti nelle migliori condizioni.

Il Direttore Generale

Avv. Maurizio Dionisio

Certificazione di Qualità e accreditamento dei laboratori di prova

Garanzie di certificazione e accreditamento

Garanzia di Certificazione UNI EN ISO 9001 e significato dell'accREDITAMENTO secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Arta Abruzzo dichiara che la propria organizzazione e il sistema di gestione per la qualità sono conformi agli standard UNI EN ISO 9001:2015 applicabili e di essere in possesso della relativa certificazione e di operare nel rispetto delle norme sulla salute e sicurezza degli operatori.

La certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 definisce i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza e nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

Certificazione del Sistema di gestione della qualità e accreditamento dei laboratori di prova

Arta Abruzzo ha adottato un Sistema di gestione della qualità relativo a "Erogazione di servizi tecnico scientifici inerenti la tutela dell'ambiente, del territorio, della salute pubblica e alimenti. Progettazione ed erogazione di eventi formativi".

La certificazione del proprio sistema di gestione della qualità non si ottiene "una volta per tutte". Al contrario, il suo mantenimento esige un costante approccio volto al miglioramento continuo del sistema medesimo, attraverso periodici riesami e valutazioni sia interni che da parte del soggetto certificatore.

Lo strumento a garanzia della qualità delle prove nell'erogazione di servizi di analisi è il riconoscimento della conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

I Laboratori di Arta Abruzzo svolgono attività di misura, in particolare analisi chimiche, biologiche, microbiologiche e fisiche, su campioni di natura ambientale e sanitaria. Il personale esperto dei laboratori esegue le attività garantendo adeguati standard di qualità, utilizzando idonei strumenti, attrezzature e materiali.

L'accREDITAMENTO attesta il livello di qualità dell'attività analitica di un laboratorio di prova, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti ed alle prescrizioni legislative obbligatorie.

In Italia l'**ente di accREDITAMENTO** è Accredia, unico organismo nazionale autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accREDITAMENTO, il quale verifica e sorveglia nel tempo la conformità dei laboratori rispetto alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Ai laboratori accREDITATI vengono riconosciuti i propri rapporti di prova in tutti i paesi che hanno stipulato un accordo di mutuo riconoscimento con Accredia. L'elenco aggiornato dei paesi aderenti all'accordo è consultabile nel sito dell'EA (Europea Cooperation for Accreditation).

L'Ente di AccredITAMENTO, indipendente e rappresentativo di tutte le parti interessate, garantisce gli utenti sulla **competenza ed imparzialità dei laboratori** nell'effettuazione delle prove, attraverso verifiche tecniche periodiche per le singole prove e non per l'attività del laboratorio nel suo complesso.

Accredia conferma l'accREDITAMENTO dei Laboratori con frequenza annuale rilasciando il "Certificato di AccredITAMENTO n° 0687". L'elenco aggiornato delle prove accREDITATE del multisito Arta Abruzzo è pubblicato sul sito Accredia: <https://www.accredia.it>

Arta Abruzzo ha stipulato una convenzione di accreditamento con Accredia in cui sono dettagliati tutti gli impegni reciproci che regolano l'accREDITamento.

L'accREDITamento dei laboratori di prova è garanzia per tutti i clienti/utenti di:

- **competenza tecnica** (il laboratorio è qualificato ad eseguire determinate prove in quanto il personale addetto all'attività di verifica è culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato);
- **imparzialità** (rappresentanza di tutte le parti interessate all'interno del laboratorio);
- **indipendenza** (gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con l'organizzazione da certificare);
- **correttezza** (le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate).

Strumenti adottati per la soddisfazione del cliente

La qualità percepita dal cliente

Un obiettivo strategico per l'Agenzia è ottenere un elevato livello di soddisfazione degli interlocutori, sia per migliorare costantemente i servizi offerti sia per risolvere tempestivamente e nel modo giusto le problematiche emergenti. Il supporto del cliente costituisce un importante valore aggiunto nel processo di analisi della soddisfazione percepita. Per questo sul sito istituzionale è presente un [questionario](#) a risposta multipla per esprimere il giudizio sulla qualità dei servizi offerti dell'Agenzia.

Il questionario proposto è assolutamente anonimo. Si tratta di poche domande a cui il cliente potrà rispondere in poco tempo e facilmente, cliccando la risposta che ritiene più corretta.

Dopo aver risposto a tutte le domande, il cliente avrà a disposizione un form per esprimere sinteticamente e liberamente un'osservazione, una critica o un suggerimento.

Il reclamo

Il reclamo è una forma di tutela per gli utenti, ma costituisce anche un contributo importante per l'Arta Abruzzo, che può utilizzarlo per migliorare il servizio.

Il reclamo è uno strumento del tutto distinto dai mezzi amministrativi e giudiziari utilizzabili per impugnare i provvedimenti dell'Arta Abruzzo relativi alle prestazioni.

Il reclamo pertanto non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dall'ordinamento giuridico né sospende i termini degli stessi.

Gestione del reclamo

Tutte le strutture dell'Agenzia prendono in considerazione reclami e contestazioni di natura tecnica o logistica (es.: ritardi nelle analisi e servizi, trascrizioni errate sui documenti, ecc.).

L'iter di gestione dei reclami è descritto in un'apposita procedura del Sistema Qualità e consiste principalmente in:

- ricezione della contestazione;
- valutazione preliminare della fattibilità della contestazione;
- avvio iter di valutazione del reclamo;
- attività di valutazione del reclamo;
- preparazione ed invio della risposta al cliente;
- definizione di eventuali azioni correttive o preventive a seguito del reclamo.

Procedura per il cliente/utente

Per facilitare all'utente la possibilità di reclamare ed assicurargli un'informazione tempestiva sull'esito del reclamo stesso, sono state inviate a tutte le sedi dell'Arta Abruzzo precise disposizioni applicative che prevedono in particolare:

STRUMENTI ADOTTATI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- un luogo facilmente individuabile dove poter presentare anche in modo informale, le rimostranze o i suggerimenti;
- la disponibilità di un apposito [modulo](#) per il reclamo scritto che può peraltro essere presentato anche in carta semplice;
- l'assistenza necessaria per la compilazione e la presentazione del reclamo;
- il rilascio della ricevuta di presentazione del reclamo, completa del numero di protocollo e del responsabile degli accertamenti;
- una comunicazione (entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo) sull'esito degli accertamenti, sui provvedimenti eventualmente adottati e sulle ulteriori azioni possibili.

In caso sfavorevole l'utente potrà presentare ulteriore reclamo alla Direzione Generale

Servizio di Pronta Disponibilità

Informazioni generali sul servizio di pronta disponibilità

Tra i vari compiti istituzionali a cui l'Arta è preposta c'è anche il supporto alle autorità competenti in caso di eventi incidentali legati ad attività di origine antropica o naturale, che possono comportare rischi di tipo ambientale.

A tale scopo, l'Agenzia si è dotata di un sistema di pronta disponibilità per la risposta alle emergenze al fine di garantire gli interventi di protezione ambientale urgenti e non programmabili.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 44 del 14/5/2018 è stato adottato il documento *"Piano di Pronta Disponibilità"*, finalizzato alla definizione della procedura per la gestione di situazioni d'emergenza ambientale e di protezione civile che, al di fuori dell'orario di servizio, permetta, nel più breve tempo possibile, di assicurare azioni di verifica, accertamento e intervento per i campi di competenza.

In tale ambito l'Arta è chiamata a svolgere funzioni di supporto alle strutture di soccorso tecnico, sanitario e ai soggetti competenti nelle materie oggetto di intervento o titolati a provvedimenti di protezione civile, al fine di fornire ogni eventuale informazione di immediata reperibilità utile all'adozione, da parte dell'autorità competente, dei provvedimenti necessari ad eliminare o limitare il coinvolgimento dell'ambiente.

Il supporto tecnico-analitico consiste nell'approfondimento delle informazioni relative ad una situazione emergenziale in atto, sia fornendo in tempo reale indicazioni e chiarimenti (anche telefonici o in modalità telematica) sia con sopralluoghi e/o misurazioni e, se possibile al momento dell'intervento, consultazioni di database, accesso ai dati prodotti dalle relative reti di rilevamento per consentire alle autorità competenti di assumere le decisioni utili ad eliminare o limitare danni per l'ambiente.

Sullo scenario dell'evento è sempre necessaria la presenza dell'Ente attivatore e delle strutture di primo soccorso che garantiscano un'adeguata conoscenza dei luoghi e dei possibili rischi connessi alla situazione in atto.

L'attivazione dell'Arta in pronta disponibilità al di fuori dell'orario di servizio è prevista per i casi specifici di seguito elencati:

1. inquinamento dell'atmosfera in caso di eventi accidentali (incendi e esplosioni, spargimenti) in grado di provocare diffusi episodi acuti o particolarmente gravi di disagi irritativi/olfattivi nella popolazione: in tali casi le analisi sui campioni prelevati verranno eseguiti nel primo giorno lavorativo successivo all'intervento;
2. analisi chimiche urgenti di COV (composti organici volatili) nelle acque destinate al consumo umano a seguito di gravi eventi accidentali.

La scelta di tale parametro è dovuta alla cronologia storica degli eventi verificatisi nell'ultimo decennio a carico degli acquiferi regionali e alla labilità di tali contaminanti.

L'allertamento della squadra di pronta disponibilità Arta avviene direttamente al cellulare del dirigente in turno per tale servizio, che funge da coordinatore, attraverso le seguenti strutture:

- Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco;

- Autorità giudiziaria o corpi di polizia giudiziaria
- Prefettura
- Aziende Sanitarie Locali
- Protezione Civile

Ogni mese l'Agenzia trasmette a queste strutture l'elenco dei nominativi e i relativi recapiti telefonici dei propri dirigenti in turno di pronta disponibilità.

[Istruzione Operativa IO 01/26 "Attività in servizio di pronta disponibilità territoriale"](#)

Punti di accesso ai servizi Arta

Direzione

Indirizzo - Viale G. Marconi, 49 – 65126 Pescara
Tel. - +39 085 450021 (centralino)
e-mail - info@artaabruzzo.it
PEC - sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

Indirizzo - Viale G. Marconi, 49 – 65126 Pescara
Tel. - +39 085 450021 (centralino)
e-mail - urp@artaabruzzo.it
PEC - sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

Area Tecnica

Indirizzo - Viale G. Marconi, 51 – 65126 Pescara
Tel. - +39 085 45007575 (sportello informativo)
e-mail - info@artaabruzzo.it
PEC - sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

Distretto Provinciale dell'Aquila

Indirizzo - Caselle di Bazzano, bivio per Monticchio – 67100 L'Aquila
Tel. - +39 0862 57971 (centralino), +39 0862 579709 (sportello informativo)
e-mail - dist.laquila@artaabruzzo.it
PEC - dist.laquila@pec.artaabruzzo.it

Distretto Provinciale di Chieti

Indirizzo - Via Spezioli, 52 – 66100 Chieti
Tel. - +39 0871 42321 (centralino), +39 0871 423240 (sportello informativo)
e-mail - dist.chieti@artaabruzzo.it
PEC - dist.chieti@pec.artaabruzzo.it

Distretto Provinciale di Pescara

Indirizzo - Viale G. Marconi, 51 – 65126 Pescara
Tel. - +39 085 4500751 (centralino), +39 085 45007527 (sportello informativo)
e-mail - dist.pescara@artaabruzzo.it
PEC - dist.pescara@pec.artaabruzzo.it

Distretto Provinciale di Teramo

Indirizzo - Piazza Martiri Pennesi, 29 – 64100 Teramo
Tel. - +39 0861 2565500 (centralino e sportello informativo)
e-mail - dist.teramo@artaabruzzo.it
PEC - dist.teramo@pec.artaabruzzo.it

Distretto sub-provinciale di San Salvo

Indirizzo - Via Monte Grappa, 1 – 66050 San Salvo (CH)
Tel. - +39 0873 549387 (centralino e sportello informativo)
e-mail - dist.sansalvo@artaabruzzo.it
PEC - dist.sansalvo@pec.artaabruzzo.it

Comuni compresi nel territorio di competenza del Distretto di San Salvo:

Carpineto Sinello, Carunchio, Casalanguida, Casalbordino, Castelguidone, Castiglione Messere Marino, Celenza sul Trigno, Cupello, Dogliola, Fraine, Fresagrandinaria, Furci, Gissi, Guilmi, Lentella, Liscia, Montazzoli, Monteodorisio, Palmoli, Pollutri, Roccaspinalveti, S. Giovanni Lipioni, San Buono, San Salvo, Scerni, Schiavi d'Abruzzo, Torino di Sangro, Torrebruna, Tuffillo, Vasto, Villalfonsina

Procedimenti integrati

IPPC e AIA

IPPC è l'acronimo di Integrated Pollution Prevention and Control ovvero controllo e prevenzione integrata dell'inquinamento.

L'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) è l'autorizzazione di cui necessitano alcune aziende per uniformarsi ai principi di *integrated pollution prevention and control* (IPPC) dettati dall'Unione europea a partire dal 1996.

Azioni generali

Supporto tecnico nei procedimenti di autorizzazione integrata ambientale. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Supporto alla Regione per la emanazione di norme tecniche e modulistica tecnica. Redazione di documentazione tecnica e linee guida.
- b. Istruttorie tecniche per il rilascio, la modifica, il rinnovo o il riesame dell'autorizzazione integrata ambientale regionale. Pareri sui piani di monitoraggio e controllo presentati dalle aziende soggette ad AIA regionale.
- c. Controllo programmato su aziende autorizzate con AIA regionale: controllo prescrizioni, valutazione rapporti annuali gestori, attività di campo e analitica.
- d. Controllo annuale su aziende autorizzate con AIA statale.
- e. Controllo straordinario su esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

- Regione** - Si avvale del supporto dell'Arta per le attività tecniche nei procedimenti di autorizzazione, per l'effettuazione dei controlli, per la predisposizione di norme tecniche e modulistica tecnica.
- ISPRA** - Si avvale dell'Arta per l'esecuzione dei controlli su aziende soggette ad AIA statale.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b	Regione	Area tecnica
b, c, d, e	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Chieti
	San Salvo	Distr. San Salvo
	Pescara	Distr. Chieti
	Teramo	Distr. Teramo

VIA

La Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) è una procedura amministrativa di supporto per l'autorità competente (Ministero dell'Ambiente o Regione) finalizzata ad individuare, descrivere e valutare gli impatti ambientali di un'opera, il cui progetto è sottoposto ad approvazione o autorizzazione.

Azioni generali

Supporto tecnico alla Regione.

Attività di dettaglio

- a. Membro effettivo del CCR-VIA. Istruttorie interne effettuate nell'ambito dei procedimenti di valutazione di impatto ambientale (studi di impatto ambientale), di verifica di assoggettabilità (studi preliminari ambientali), valutazioni di incidenza sovracomunali.

Chi può accedere al servizio

Proponenti - Tramite CCR-VIA richiedono giudizi di compatibilità ambientale.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a	Regione	Area tecnica

VAS

La procedura di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) costituisce un importante strumento per l'integrazione delle considerazioni di carattere ambientale nell'elaborazione e nell'adozione di piani e programmi.

Azioni generali

Supporto tecnico alle autorità competenti.

Attività di dettaglio

- a. Pareri su documenti di scoping nei procedimenti di verifica di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica. Pareri su rapporti preliminari ambientali e rapporti ambientali nei procedimenti di valutazione ambientale strategica.

Chi può accedere al servizio

Aut. competente - Richiede i pareri nei procedimenti di verifica di assoggettabilità o di valutazione ambientale strategica.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a	Regione	Area tecnica

RIR

Le aziende a Rischio Incidente Rilevante (RIR), dette anche “aziende Seveso”, sono quelle che utilizzano, per la loro attività, sostanze classificate come pericolose, e che per questo costituiscono un pericolo (immediato o differito) per le persone e per l’ambiente nel caso si verifichi un evento quale un'emissione, un incendio o un'esplosione di grande entità, dovuto a sviluppi incontrollati, all'interno o all'esterno dello stabilimento.

Azioni generali

Supporto tecnico al Ministero dell’Interno nei procedimenti istruttori. Supporto tecnico alla Regione. Controllo e Vigilanza.

Attività di dettaglio

- a. Nell’ambito del Comitato Tecnico Regionale: istruttorie sui rapporti preliminari di sicurezza per nulla osta di fattibilità per stabilimenti di soglia superiore; istruttorie sui rapporti di sicurezza per stabilimenti di soglia superiore; pareri su dichiarazione di non aggravio di rischio; pareri di compatibilità territoriale.
- b. Ispezioni sui sistemi di gestione della sicurezza in stabilimenti di soglia superiore in base ai programmi stabiliti dal CTR. Ispezioni straordinarie in caso di incidente rilevante o di inosservanza degli adempimenti.
- c. Ispezioni sui sistemi di gestione della sicurezza in stabilimenti di soglia inferiore in base ai programmi stabiliti dalla Regione. Ispezioni straordinarie in caso di incidente rilevante o di inosservanza degli adempimenti.
- d. Supporto alla Regione per la emanazione di norme tecniche e modulistica tecnica o per la definizione dei programmi di ispezione.
- e. Supporto alle Prefetture per l’elaborazione dei piani di emergenza esterni per stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti di soglia inferiore e di soglia superiore.

Chi può accedere al servizio

<i>Regione</i>	- Si avvale del supporto dell’Arta per l’effettuazione dei controlli sugli stabilimenti di soglia inferiore, per l’effettuazione delle ispezioni straordinarie, per la predisposizione di norme tecniche e modulistica tecnica.
<i>ISPRA</i>	- Può chiedere il supporto dell’Arta per attività nell’ambito del sistema nazionale di protezione ambientale (compresa partecipazione commissioni post-incidentali).
<i>Prefetture</i>	- Possono richiedere il supporto dell’Arta per l’elaborazione di piani di emergenza esterni per stabilimenti di soglia superiore o inferiore.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d, e	Regione	Area tecnica

AUA

L'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) incorpora, in un unico titolo, diverse autorizzazioni ambientali previste dalla normativa di settore. E' uno strumento di semplificazione amministrativa e risponde alla duplice esigenza di garantire la tutela dell'ambiente e ridurre gli oneri burocratici a carico degli operatori.

Azioni generali

Supporto tecnico ai SUAP.

Attività di dettaglio

- a. Supporto tecnico all'autorità competente nel procedimento di rilascio dell'autorizzazione unica ambientale.

Chi può accedere al servizio

SUAP - Si avvale del supporto dell'Arta nel procedimento di rilascio di AUA.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Chieti
	San Salvo	Distr. San Salvo
	Pescara	Distr. Chieti
	Teramo	Distr. Teramo

Scarichi, Emissioni, Rifiuti, Siti contaminati

Scarichi idrici

Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

Attività di dettaglio

- a. Pareri per l'approvazione di nuovi progetti o di modifiche sostanziali a impianti di depurazione a servizio degli agglomerati urbani.
- b. Pareri di tipizzazione degli scarichi nei procedimenti di rilascio, modifica o rinnovo di autorizzazione allo scarico di acque reflue urbane e industriali che recapitano in acque superficiali, suolo, pubblica fognatura.
- c. Pareri per il rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia e meteoriche dilavanti contaminate.
- d. Controlli sugli scarichi presso aziende autorizzate a scaricare in acque superficiali e in fognatura (sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi chimiche, chimico-fisiche, microbiologiche e tossicologiche) compresi controlli in aziende autorizzate con AIA.
- e. Controlli sugli scarichi di impianti di depurazione di reflui urbani o a servizio degli agglomerati urbani.
- f. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

- Regione** - Richiede il parere su progetti riguardanti impianti di depurazione a servizio degli agglomerati urbani (nuovi impianti o modifiche sostanziali).
- Provincia** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi di competenza. Può richiedere l'esecuzione di controlli.
- Comune** - Può richiedere il controllo sull'utilizzazione agronomica dei reflui.
- Organi di polizia** - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.
- ASL** - Possono richiedere controlli nell'ambito dei procedimenti di competenza.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a	Regione	Area tecnica
b, c, d, e, f	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Chieti
	San Salvo	Distr. San Salvo
	Pescara	Distr. Chieti
	Teramo	Distr. Teramo

Emissioni in atmosfera

Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

Attività di dettaglio

- a. Pareri per il rilascio, la modifica o il rinnovo dell'autorizzazione alle emissioni in atmosfera.
- b. Controlli presso aziende autorizzate alle emissioni in atmosfera (controlli documentali, sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi) compresi controlli in aziende autorizzate con AIA, con AUA, ex L. 387/03, in aziende autorizzate in deroga, in aziende autorizzate alle emissioni di COV.
- c. Verifiche sui sistemi di monitoraggio in continuo delle emissioni in atmosfera.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

- Provincia* - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi e l'esecuzione dei controlli.
- Organi di polizia* - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.
- Enti* - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d,	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Chieti
	San Salvo	Distr. San Salvo
	Pescara	Distr. Chieti
	Teramo	Distr. Teramo

Rifiuti

Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

Attività di dettaglio

- a. Pareri per il rilascio, la modifica o il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione o trattamento dei rifiuti.
- b. Controlli presso impianti di gestione o trattamento dei rifiuti (controlli documentali, sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi) compresi controlli in impianti autorizzati con AIA o con AUA.
- c. Controllo delle attività di utilizzo di terre e rocce da scavo non soggette a VIA o AIA.
- d. Caratterizzazione di rifiuti sulla base di specifiche richieste da parte di Enti o amministrazioni.
- e. Controlli sui rifiuti sulla base di esposti o segnalazioni.
- f. Controlli sull'utilizzazione agronomica dei reflui.
- g. Rilievi planoaltimetrici ed eventuali cartografie.
- h. Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti.

Chi può accedere al servizio

- Regione** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi; richiede l'esecuzione dei controlli.
- Provincia** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi; richiede l'esecuzione dei controlli.
- Organi di polizia** - Richiedono l'esecuzione di controlli ordinari o di controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>g, h</i>	<i>Regione</i>	Area tecnica
<i>a, b, c, d, e</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Chieti
	<i>San Salvo</i>	Distr. San Salvo
	<i>Pescara</i>	Distr. Chieti
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo
<i>f</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Chieti
	<i>San Salvo</i>	Distr. Chieti
	<i>Pescara</i>	Distr. Chieti
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Siti contaminati

Azioni generali

Supporto tecnico in materia di bonifica di siti contaminati. Controllo e vigilanza.

Attività di dettaglio

- a. Pareri nelle istruttorie su progetti di messa in sicurezza (di emergenza, operativa, permanente), piani di caratterizzazione, analisi di rischio sanitario ambientale sito specifica, progetti di interventi di bonifica, piani di monitoraggio. Pareri per la certificazione di avvenuta bonifica.
- b. Valutazione e validazione dei risultati della caratterizzazione e dei monitoraggi. Controlli sui progetti autorizzati (sopralluoghi, misure, rilievi, campionamenti, analisi).
- c. Caratterizzazione, controllo e analisi finalizzata alla dismissione dei serbatoi interrati.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni (comprese quelle relative ad abbandoni di rifiuti).
- e. Elaborazione di piani di caratterizzazione (compresi rilievi ed elaborazioni cartografiche), esecuzione di caratterizzazioni (comprese attività di campo e analitiche) su richiesta di Enti o Amministrazioni.
- f. Aggiornamento dell'anagrafe regionale dei siti a rischio potenziale.

Chi può accedere al servizio

Regione, - Richiedono la partecipazione nei procedimenti in materia di siti contaminati
Provincia, (pareri e controlli).
Comune

Organi di polizia - Richiedono l'esecuzione di controlli.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>f</i>	<i>Regione</i>	Area tecnica
<i>a, b, c, d, e</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Chieti
	<i>San Salvo</i>	Area tecnica
	<i>Pescara</i>	Distr. Chieti
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Agenti fisici

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b, c, d e, f, g, h</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Pescara
	<i>San Salvo</i>	Distr. Pescara
	<i>Pescara</i>	Distr. Pescara
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Campi elettromagnetici

Regione - Può richiedere parere sull'installazione o la modifica di elettrodotti.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a</i>	<i>Regione</i>	Distr. Pescara
<i>b, c, d, e f, g, h</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Pescara
	<i>San Salvo</i>	Distr. Pescara
	<i>Pescara</i>	Distr. Pescara
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Radiazioni ionizzanti

Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio e controllo presso siti potenzialmente rilevanti dal punto di vista della sicurezza e della radioprotezione per presenza (eventuale o presunta) di sorgenti radiogene o materiali radioattivi.
- b. Gestione della Rete Regionale di Monitoraggio della Radioattività Ambientale i cui dati confluiscono nella rete Nazionale (Resorad). Monitoraggio della radioattività in matrici ambientali e alimentari.
- c. Esecuzione di campagne per la misura del radon indoor.
- d. Prestazioni specialistiche a pagamento in campo radiometrico a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.
- e. Partecipazione alle Commissioni istituite presso Prefetture, ASL e altri Enti territoriali che valutano le istanze per le autorizzazioni all'impiego di sorgenti radiogene ed i piani di intervento in caso di incidente o emergenza. Pareri sulle istanze per le autorizzazioni all'impiego di sorgenti radiogene. Raccolta e aggiornamento delle informazioni sulla presenza delle sorgenti radiogene.
- f. Supporto a Prefettura, organi di polizia o autorità giudiziaria per attività di campo (escluse pertanto attività di misura e prestazioni laboratoristiche) relative alla presenza eventuale o presunta di sorgenti radiogene o materiali radioattivi in particolare nel caso di inconvenienti ambientali.

Chi può accedere al servizio

- ASL, Comune** - Possono richiedere pareri o supporto tecnico o analitico.
- Prefettura** - Può richiedere pareri o supporto tecnico o analitico. Può richiedere supporto per attività di campo o analitiche in caso di emergenze che coinvolgano sostanze radioattive.
- Regione** - Richiede il supporto per la definizione del piano annuale di monitoraggio della radioattività ambientale e negli alimenti. Si avvale dell'Arta in caso di emergenze che coinvolgono sostanze radioattive.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d	Regione	Distr. Pescara
	L'Aquila	Distr. L'Aquila
e, f	Chieti	Distr. Pescara
	San Salvo	Distr. Pescara
	Pescara	Distr. Pescara
	Teramo	Distr. Teramo

Acqua, Aria, Suolo e sedimenti

Acque superficiali

Azioni generali

Controllo. Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio di fiumi e laghi per la definizione dello stato ambientale delle acque (sopralluoghi, misure, prelievi, analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche e microbiologiche, valutazioni, report, carte tematiche).
- b. Monitoraggio delle acque marino-costiere per la definizione dello stato ambientale delle acque (sopralluoghi, misure, prelievi, analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche e microbiologiche, valutazioni, report, carte tematiche).
- c. Attività di supporto per la Regione: tipizzazione dei corpi idrici e localizzazione delle stazioni di monitoraggio; applicazione indici idromorfologici per individuazione dei corpi idrici altamente modificati.
- d. Campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale o regionale (compresi programmi di sorveglianza algale).
- e. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

Regione - Richiede l'effettuazione dei monitoraggi sulla base di apposite convenzioni.

Enti - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

Per saperne di più

[Acque superficiali](#)

[Acque marino-costiere](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, c, d	Regione	Area tecnica
b	Regione	Distr. Pescara
e	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Chieti
	San Salvo	Distr. San Salvo
	Pescara	Distr. Chieti
	Teramo	Distr. Teramo

Acque sotterranee

Azioni generali

Controllo. Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio per la definizione dello stato chimico e quantitativo delle acque sotterranee (sopralluoghi, misure, prelievi, analisi chimiche, valutazioni, report e carte tematiche).
- b. Supporto alla Regione per valutazioni inerenti aspetti specifici della normativa (nitrati, fitofarmaci).
- c. Campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

Regione - Richiede l'effettuazione dei monitoraggi sulla base di apposite convenzioni.

Enti - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b</i>	<i>Regione</i>	Area tecnica
<i>c, d</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Chieti
	<i>San Salvo</i>	Distr. San Salvo
	<i>Pescara</i>	Distr. Chieti
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Aria

Azioni generali

Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio e valutazione della qualità dell'aria attraverso la rete regionale di stazioni fisse.
- b. Impiego del laboratorio mobile per l'effettuazione di campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale.
- c. Monitoraggio, valutazione e previsione di pollini e previsione delle concentrazioni di allergeni.
- d. Biomonitoraggio della qualità dell'aria attraverso licheni epifiti.

Chi può accedere al servizio

Enti - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

Per saperne di più

[Aria](#)

[Pollini](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b</i>	<i>Regione</i>	Distr. Chieti
<i>c, d</i>	<i>Regione</i>	Distr. L'Aquila

Suolo e sedimenti

Azioni generali

Caratterizzazioni.

Attività di dettaglio

- a. Caratterizzazione di suoli (sopralluoghi, campionamenti, analisi) anche nell'ambito di attività in siti contaminati.
- b. Caratterizzazione di sedimenti fluviali (sopralluoghi, campionamenti, analisi) anche nell'ambito di attività in siti contaminati.
- c. Caratterizzazione di sedimenti marini (sopralluoghi, campionamenti, analisi) finalizzate all'esecuzione di dragaggi, ripascimenti, realizzazione di opere marittime, realizzazione di opere a mare.

Chi può accedere al servizio

Enti - Richiedono l'effettuazione delle caratterizzazioni.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>c</i>	<i>Regione</i>	Distr. Pescara
<i>a, b</i>	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila
	<i>Chieti</i>	Distr. Chieti
	<i>San Salvo</i>	Area tecnica
	<i>Pescara</i>	Distr. Chieti
	<i>Teramo</i>	Distr. Teramo

Servizi di laboratorio

Attività di laboratorio negli ambiti territoriali

Azioni generali

I laboratori dei Distretti Arta di L'Aquila, Pescara e Teramo eseguono tutte le analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche e tossicologiche previste dalle attività di controllo e monitoraggio. In aggiunta i laboratori effettuano attività analitiche su specifica richiesta da parte di soggetti pubblici (ASL, forze di polizia, altri). Le attività analitiche a favore di soggetti privati sono eseguite subordinatamente all'espletamento dei compiti di istituto e dopo l'esecuzione di attività a favore di soggetti pubblici e sono soggette alle previste tariffe. Le attività analitiche sono svolte in ambito di accreditamento secondo la UNI EN ISO 17025:2005. L'Arta ha ottenuto l'accreditamento multisito per i laboratori dei tre Distretti. Il certificato Accredia n. 0678 è valido sino al 12/7/2018 ed è soggetto a periodiche revisioni. L'elenco delle prove accreditate è riportato nell'allegato alla Carta dei Servizi.

Attività di dettaglio

- a. Analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche e tossicologiche su campioni di acque reflue, acque superficiali, acque sotterranee, rifiuti, suolo, sedimenti.

Chi può accedere al servizio

Soggetti pubblici - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

Soggetti privati - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Pescara
	San Salvo	Distr. Pescara
	Pescara	Distr. Pescara
	Teramo	Distr. Teramo

Attività di laboratorio centralizzate

Azioni generali

I laboratori dei Distretti Arta di L'Aquila, Pescara e Teramo effettuano alcune attività analitiche per l'intero territorio regionale. Eseguono prioritariamente le analisi previste dalle attività di controllo e monitoraggio oppure dalle attività di supporto alle aziende sanitarie o all'autorità giudiziaria nell'ambito di specifici programmi concordati. In aggiunta, una volta espletati i compiti di istituto, ciascun laboratorio può effettuare prestazioni analitiche su specifica richiesta da parte di soggetti pubblici. Le attività analitiche a favore di soggetti privati sono eseguite subordinatamente all'espletamento dei compiti di istituto e dopo l'esecuzione di attività a favore di soggetti pubblici e sono soggette alle previste tariffe. Le attività analitiche sono svolte in ambito di accreditamento secondo la UNI EN ISO 17025:2005. L'Arta ha ottenuto l'accreditamento multisito per i laboratori dei tre Distretti. Il certificato Accredia n. 0678 è valido sino al 12/7/2018 ed è soggetto a periodiche revisioni. L'elenco delle prove accreditate è riportato nell'allegato alla Carta dei Servizi.

Attività di dettaglio

- a. Legionella.
- b. Sostanze stupefacenti.
- c. Alimenti, glutine.
- d. Radioattività (matrici ambientali, matrici alimentari).
- e. Diossine.
- f. Biota, macrobenthos, fitoplancton, zooplancton.
- g. Test di tossicità sui sedimenti (ostracode, ricci di mare, mitili, rotiferi, alghe).
- h. Amianto.
- i. Compost.

Chi può accedere al servizio

Soggetti pubblici - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

Soggetti privati - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c	Regione	Distr. L'Aquila
d, e, f, g	Regione	Distr. Pescara
h, i	Regione	Distr. Teramo

Ambiente e salute

Balneazione

Azioni generali

Monitoraggio.

Attività di dettaglio

- a. Prelievi e analisi delle acque marine destinate alla balneazione secondo il calendario stabilito dalla Regione.
- b. Prelievi e analisi delle acque lacustri destinate alla balneazione secondo il calendario stabilito dalla Regione
- c. Prelievi e analisi di acque marine destinate alla balneazione sulla base di esposti o segnalazioni.
- d. Prelievi e analisi di acque lacustri destinate alla balneazione sulla base di esposti o segnalazioni.

Chi può accedere al servizio

- Regione* - Stabilisce il calendario dei prelievi.
- ASL* - Può richiedere campionamenti e analisi.
- Enti* - Possono richiedere l'esecuzione di controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, c	<i>Chieti</i>	Distr. Pescara
	<i>San Salvo</i>	Distr. Pescara
	<i>Pescara</i>	Distr. Pescara
	<i>Teramo</i>	Distr. Pescara
b, d	<i>L'Aquila</i>	Distr. L'Aquila

Amianto

Azioni generali

Supporto tecnico-analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di amianto nei materiali in massa.
- b. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di amianto nel suolo e nei rifiuti.
- c. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di fibre aerodisperse negli ambienti di vita e di lavoro.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di controlli (prelievi, supporto tecnico-analitico e analisi).

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c	Regione	Distr. Teramo

Legionella

Azioni generali

Supporto tecnico alle strutture sanitarie. Analisi.

Attività di dettaglio

- a. Supporto alle ASL per il controllo della legionellosi (sopralluoghi, campionamento, analisi) anche nell'ambito di programmi di sorveglianza sanitaria.
- b. Supporto alle ASL a seguito di notifica di casi di legionellosi (sopralluoghi, campionamento, analisi).

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di campionamenti e analisi.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b</i>	<i>Regione</i>	Distr. L'Aquila

Micologia

Azioni generali

Supporto tecnico alle strutture sanitarie. Analisi. Monitoraggi.

Attività di dettaglio

- a. Supporto alle ASL per la prevenzione e la cura di intossicazioni fungine: analisi e speciazione di funghi.
- b. Valutazione della biodiversità dei suoli.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di campionamenti e analisi.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b</i>	<i>Regione</i>	Distr. L'Aquila

Analisi delle acque

Azioni generali

Supporto analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Analisi di acque destinate al consumo umano.
- b. Analisi di acque superficiali destinate alla produzione di acque potabili.
- c. Analisi di acque di piscina.
- d. Prestazioni analitiche a pagamento a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di analisi sulla base di pianificazione annuale.

[Per saperne di più](#)

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d	L'Aquila	Distr. L'Aquila
	Chieti	Distr. Pescara
	San Salvo	Distr. Pescara
	Pescara	Distr. Pescara
	Teramo	Distr. Teramo

Analisi su alimenti

Azioni generali

Supporto analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Analisi di campioni di alimenti o di matrici a contatto con alimenti compresa la ricerca del glutine.
- b. Analisi di campioni di acque minerali.
- c. Prestazioni analitiche a pagamento a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.
- d. Determinazione della radioattività in matrici alimentari.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di analisi sulla base di piani annuali.

Organi di polizia - Possono richiedere l'effettuazione di analisi.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c	Regione	Distr. L'Aquila
d	Regione	Distr. Pescara

Analisi sostanze stupefacenti

Azioni generali

Supporto analitico all'autorità giudiziaria.

Attività di dettaglio

a. Analisi di sostanze stupefacenti.

Chi può accedere al servizio

Aut. giudiziaria - Richiede l'esecuzione di analisi.

Organi di polizia - Richiedono l'esecuzione di analisi.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a</i>	<i>Regione</i>	Distr. L'Aquila

Motonave Ermione

Attività di monitoraggio in mare

Azioni generali

Esecuzione di attività in mare.

Attività di dettaglio

- a. Rilievi batimetrici con elaborazione di carte tematiche.
- b. Monitoraggio dell'ambiente marino tramite sopralluoghi, immersioni, reporting fotografico e video.
- c. Supporto alle attività di caratterizzazione di sedimenti marini (sopralluoghi, carotaggi, campionamenti).
- d. Supporto per attività in mare.

Chi può accedere al servizio

Soggetti pubblici - Possono richiedere il supporto della struttura per esecuzione di attività in mare.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b, c, d</i>	<i>Regione</i>	<i>Area tecnica</i>

Dati, informazione e conoscenza ambientali

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
<i>a, b, c</i>	<i>Regione</i>	<i>Area tecnica</i>

Sistema informativo ambientale

Azioni generali

Diffusione di dati ufficiali, informazioni ufficiali e conoscenza in campo ambientale.

Attività di dettaglio

- a. Funzioni di Punto Focale Regionale delegate dalla regione. Elaborazione e reporting di dati ambientali ufficiali per il trasferimento di dati e informazioni ambientali verso i livelli sovraregionali nell'ambito dei protocolli ufficiali di diffusione.
- b. Diffusione di dati ambientali, comprese eventuali aggregazioni ed elaborazioni, attraverso strumenti web (database, applicazioni, ecc.).
- c. Diffusione di dati e informazioni ambientali a qualunque titolo detenuti sulla base di specifiche richieste.

Chi può accedere al servizio

Regione - Richiedono la trasmissione di dati e informazioni ambientali nell'ambito dei
Abruzzo, ISPRA, protocolli di interscambio fissati a livello nazionale ed europeo.
MATTM

Soggetti pubblici - Possono richiedere dati e informazioni ambientali.
e privati

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c	Regione	Area tecnica

Informazioni e reportistica ambientali

Azioni generali

Diffusione di informazioni tecniche e reportistica in campo ambientale.

Attività di dettaglio

- a. Diffusione di informazioni tecniche relative ad ambiti di azione dell'agenzia tramite il sito web istituzionale.
- b. Pubblicazione di notizie tecniche sulle attività dell'Agenzia.
- c. Diffusione di reportistica in campo ambientale.
- d. Diffusione di report periodici sui programmi e sulle attività svolte dall'Arta.
- e. Diffusione di informazioni di interesse ambientale attraverso la produzione e la diffusione di newsletter.
- f. Diffusione di informazioni ufficiali in merito alla posizione dell'Arta su questioni emergenti.

Chi può accedere al servizio

Soggetti pubblici e privati - Possono richiedere specifiche informazioni su temi ambientali di interesse.

Organi di informazioni e soggetti titolati - Possono richiedere informazioni circa la posizione dell'Arta su questioni emergenti.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d	Regione	Area tecnica
e	Regione	U.R.P.
f	Regione	Direzione

Formazione, educazione ambientale

Azioni generali

Erogazione di formazione su tematiche di interesse ambientale compresa la formazione accreditata ECM. Educazione ambientale. Percorsi di alternanza scuola-lavoro e di tirocinio universitario.

Attività di dettaglio

- a. Erogazione di formazione accreditata ECM.
- b. Erogazione di formazione su tematiche di interesse ambientale, di iniziativa o su richiesta, a favore di soggetti pubblici o privati.
- c. Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative di educazione ambientale con particolare riferimento a scuola e università.
- d. Progettazione e realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro per istituti superiori e di tirocinio universitario.
- e. Supporto a iniziative di formazione ed educazione ambientale promosse da Regione ed EE.LL. attraverso elaborazione e predisposizione di materiali tecnici.

Chi può accedere al servizio

Soggetti pubblici - Possono richiedere supporto per l'erogazione di formazione in campo ambientale. Possono richiedere supporto per la realizzazione di proprie iniziative di formazione o educazione ambientale.

Istituti scolastici o universitari - Possono chiedere l'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro o di tirocini universitari.

Soggetti pubblici o privati - Possono richiedere la partecipazione a iniziative organizzate da Arta.

Punti di accesso al servizio

ATTIVITÀ	TERRITORIO	PUNTO DI ACCESSO
a, b, c, d, e	Regione	Area tecnica

Attività anno 2019

Con Deliberazione n. 44 del 19/5/2020 l'Agenzia ha adottato il Rendiconto generale Arta 2019 che include, tra i vari allegati, anche la Relazione delle attività effettuate dall'Agenzia, pubblicata sul proprio sito istituzionale nella specifica Sezione consultabile tramite il seguente link

https://www.artaabruzzo.it/download/pubblicazioni/arta_attivita_anno_2019.pdf

Programma attività triennio 2020 - 2022

Con Deliberazione n. 76 del 28/7/2020, l'Arta ha adottato il proprio Bilancio di previsione, che, tra i vari allegati, include anche il documento "Programma attività Arta triennio 2020 - 2022, redatto in adempimento alle prescrizioni di cui all'art. 10 della Legge istitutiva dell'Agenzia (L.R. 64 del 29/7/1998, così come modificata dalla L.R. 27 del 14/7/2010).

La possibilità di consultazione di tale Deliberazione, nonché dell'accluso documento di Programmazione delle attività, è garantita mediante l'accesso alla Sezione del sito istituzionale dedicata all'[Albo Pretorio](#) che consente la visualizzazione dei provvedimenti degli organi di indirizzo politico dell'Agenzia.

Tempi per l'erogazione dei servizi

Con Deliberazione n. 122 del 11/12/2018, l'Arta ha individuato e definito i tempi di erogazione dei procedimenti, redatto in adempimento ai sensi dell'Art. 35 del D.Lgs. 33/2013.

Nella tabella seguente vengono indicati i tempi delle prestazioni analitiche per ciascun laboratorio di prova dell'Agenzia.

Tabella prestazioni analitiche dei laboratori di prova ARTA Abruzzo

Tipologia di analisi	Laboratori di prova		
	Tempi della prestazione analitica [gg] ¹		
	L'Aquila	Pescara	Teramo
Acque di balneazione	5	5	-
Acque destinate al consumo umano - routine	20	20	20
Acque destinate al consumo umano - verifiche	60	60	60
Alimenti	45	-	-
Emissioni in atmosfera e qualità dell'aria	60	60	60
Rifiuti	90	90	90
Intossicazioni fungine	7	-	-
Legionella	20	-	-
Acque sotterranee	60	60	60
Acque superficiali	60	60	60
Acque marine - monitoraggio	-	90	-
Pollini - monitoraggio	7	-	-
Sostanze stupefacenti	60	-	-
Terreni e suoli contaminati	60	60	60
Sedimenti marini e portuali	-	90	-
Misure radiazioni ionizzanti	-	30	-
Amianto	-	-	45
Compost	-	-	45
IPPC	Riferirsi ai tempi delle matrici interessate		
AIA - AUA	Riferirsi ai tempi delle matrici interessate		

¹ dall'accettazione del campione all'emissione del Rapporto di Prova, espressi in giorni solari